

# Az Etalon Film online Áruház üzletszabályzata

Etalon Film online Áruház üzletszabályzat A Etalon Film online Áruház az Etalon Film Kft. tulajdona. Az áruházat az Etalon Film Kft. tartja fenn és üzemelteti.

Cím: 1026 Budapest Endrődi Sándor u. 60/A  
Cégjegyzékszám: 01-09-875390  
Telefon/Fax: +36 1 275-0926  
E-mail cím: etalonkiado@etalonkiado.hu

Az alábbi üzletszabályzat az Etalon Film Áruház valamennyi vásárlójára nézve kötelező érvényű, valamint vitás kérdésekben irányadó. Vásárlónak az nevezhető, aki legalább egy terméket megrendel, vagyis megvásárolja a terméket. A rendelés jóváhagyásával a vásárló elfogadja az üzletszabályzatban található feltételeket, ezért kérjük, mindenképp olvassa el üzletszabályzatunkat a vásárlás előtt.

## 1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, FELTÉTELEK:

A Etalon Film Áruház a [www.etalonfilm.hu](http://www.etalonfilm.hu) címen érhető el. A Etalon Film Áruházban történő vásárlás kizárólag az interneten keresztül, elektronikus úton lehetséges. A vásárláshoz regisztráció nem szükséges, csak a szállításhoz és a rendelés visszaigazolásához elengedhetetlen adatok megadása. A rendelésről, visszaigazoló e-mailt küldünk.

A vásárló a regisztrációs adatlap, illetve a szállítási feltételek kitöltésével adja meg adatait, amelyek alapján az Etalon Film Áruház teljesíti a rendelést és állítja ki a számlát. A hibásan, hamisan megadott adatokból származó tévedésekért, károkért az Etalon Film semmilyen formában felelősséget nem vállal, minden felelősség a vásárlót terheli. (Például: hibás cím, több vagy kevesebb tétel, esetleg más cím, stb.) Hibás vagy hamis adatokkal megadott rendeléseket az Etalon Film jogosult érvénytelennek nyilvánítani, törölni, továbbá legkisebb kétség esetén jogosult ellenőrizni a vásárló által megadott adatok valódiságát.

## 2. A TERMÉKEK

Az Etalon Film Áruházban az alábbi termékek vásárolhatóak meg:

- DVD lemez
- Könyv

A vásárolt áruk jellemzőit az áru melletti ismertetőből tudhatja meg részletesen. Az áruk mellett található képek mintának tekintendők.

A vételár mindig a jóváhagyás pillanatában a kiválasztott áru mellett feltüntetett ár, amely a termék vásárlási kedvezménnyel csökkentett, ÁFÁ-val növelt listaára. Ennek kell megegyeznie a rendelésről küldött visszaigazoló e-mailben is szereplő árral. A vételár utólag csak a felek közös megegyezésével módosítható.

## 3. RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS

A Etalon Film Áruházban történt rendeléssel ( amely a megrendelés megerősítése gomb megnyomásával zárul le) minden vásárló kijelenti, hogy elfogadja a jelen üzletszabályzatot, és tisztában van a rendelés menetével.

Az Etalon Film Áruházban vásárolt termékeket postai úton juttatjuk el a vásárlóhoz. A vásárlást csak akkor tudjuk elfogadottnak tekinteni, illetve regisztrálni, ha a vásárló a szállítási adatokat tartalmazó mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából, illetve a hibásan, hamisan megadott adatokból eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért az Etalon Film felelősséget nem vállal.

Külföldre szóló szállításra rendelést felvenni nem áll módunkban.

Vásárló vállalja, hogy az általa megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik.

A vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően hiányosságokra vonatkozó reklamációkat nem áll módunkban elfogadni.

#### **4. GARANCIA, SZAVATOSSÁG:**

A Etalon Film Áruházban kizárólag új, garanciális termékek kerülnek értékesítésre. A termékek eredeti gyári csomagolásban, sértetlenül kerülnek feladásra a címzett részére. A forgalmazott termékekre a kiadók a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően garanciát vállalnak. Amennyiben a megvásárolt termék bizonyíthatóan már hibásan került kézbesítésre, úgy azt az Etalon Film egyeztetés után kicseréli.

#### **5. A VÁSÁRLÁSTÓL VALÓ ELÁLLÁS JOGA**

A vásárló jogosult a megrendelést követően, de még a kiszállítást megelőzően a vásárlástól elállni. Az elállást írásban, a rendelésazonosító szám megjelölésével kell az etalonkiado@etalonkiado.hu címre vagy a Kapcsolat oldalon feltüntetett fax-számra eljuttatni. Az elállás akkor érvényes, ha az elállás tudomásulvételét az Etalon Film visszajelezte a vásárló részére. A visszajelzés nélküli elállás is érvényesnek tekintendő a feladást követő munkanap 12 órától, amennyiben a vásárló az elállás elküldését hitelt érdemlően igazolni tudja. A kiszállítást megelőző elállás esetében a vásárlót semmilyen költség nem terheli.

A vásárló az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól. Ebben az esetben az áru visszaszolgáltatását követően az Etalon Film köteles a vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.

A Etalon Film kizárólag sérülésmentes, hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás sérüléséből adódó költségek a vásárlót terhelik. Etalon Film követelheti az áru nem rendeltetészerű használatából eredő kárának megtérítését.

A vásárló nem jogosult elállási jogát gyakorolni a hang-, illetve képfelvétel példányára vonatkozóan, ha a küldeményt felbontotta. Amennyiben a termékről felbontás után derül ki, hogy bizonyítottan hibás, és a hiba az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 8 munkanapos cserelehetőséget biztosítunk.

#### **6. AZ ETALON FILM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSA**

A Etalon Film tevékenységnek megvalósításához a termékkínálat, a szállítás és a fizetés terén további partnerekkel, alvállalkozókkal működik együtt, így a vásárlás teljesülését e partnerek szerződésteljesítése is befolyásolja.

Etalon Film vállalja, a jelen üzletszabályzatban leírtakat magára nézve kötelezőnek tekinti és megtesz minden tőle telhetőt az azokban szabályozott feltételek teljesüléséért.

A Etalon Film Áruházban való vásárlás feltételezi a vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

A Etalon Film semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza az Etalon Film Áruház akadálytalan működését és a vásárlást.
- Bármilyen meghibásodás bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon.
- Bármely levél ill. adat elvesztése függetlenül attól, hogy papír- vagy elektronikus formában érkezett.
- Bármely szoftver nem megfelelő működése.
- Bármilyen programhiba, abnormális esemény vagy technikai hiba következményei.

Az Etalon Film nem felelős semmilyen alapon semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt vagy indirekt, ami a Etalon Film Áruházhoz való csatlakozás miatt következett be.

Egyedül a vásárló felelős a Etalon Film Áruházhoz való kapcsolódásáért és a Etalon Film Áruházban való vásárlásért. A Etalon Film nem vonható felelősségre semmilyen esetben vis maior esetén vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Etalon Film bármikor szabadon módosíthatja a vásárlás feltételeit és szabályait és/vagy az Etalon Film Áruházat, értesítési és bárminemű kötelezettség nélkül arra nézve, hogy megindokolja a döntés helyességét, és a módosítás miatt nem vonható felelősségre. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor online megtalálható az Etalon Film Áruházban. Bármely résztvevőnek, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással.

Az Etalon Film szabadon beperelhet bármely személyt, aki csalást követ el vagy annak elkövetésével próbálkozik. Az Etalon Film nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által bármely szerződéses fél rovására történt csalás miatt.

Abban az esetben, ha a vásárló bármilyen formában megsérti a vásárlás feltételeit és szabályait, Etalon Film szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását és a vásárló nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

## **7. A VÁSÁRLÓ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSA**

Vásárló kijelenti, hogy a vásárlás feltételeit és szabályait ismertető dokumentumok, továbbá az üzletszabályzat tartalmát ismeri és tudomásul veszi.

Vásárló tudomásul veszi, hogy rendelése(i) jóváhagyásával jelen üzletszabályzatot elfogadja, és az itt leírtakat betartja.

## **8. SZEMÉLYES ADATOK**

A Etalon Film Áruház a rendelések teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja a vásárlók és a rendelések adatait.

A vásárló tudomásul veszi, és ezúton felhatalmazza az Etalon Film Kft-t, hogy a rendelése teljesítése érdekében alvállalkozóinak átadja a rendeléshez kapcsolódó személyes adatait azzal, hogy az alvállalkozók a Etalon Film által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni.

A vásárlók személyes adatainak felhasználása csak a hatályos törvényi szabályozásoknak megfelelően történik. Minden regisztrált vásárlónak joga van hozzájutni az általa megadott adatokhoz, helyesbíteni vagy törölni bármely megadott adatot.

Az Etalon Film a regisztrációnál megadott e-mail címen a későbbiekben elektronikus hírlevél formájában tájékoztathatja a vásárlót akcióiról és újdonságairól, melyet a vásárló írásban mondhat le a [hirlevel@etalonkiado.hu](mailto:hirlevel@etalonkiado.hu) címre küldött levélben.

## **9. EGYÉB FELTÉTELEK**

Az Etalon Film és a vásárló között a jelen üzletszabályzat alapján a szerződés a rendelés jóváhagyásával lép hatályba és az utánvétes küldemény vásárló általi kifizetésével zárul le.

A Etalon Film Áruház rendszere minden érvényes rendelésnek automatikusan rendelésazonosító számot ad, melyet a jóváhagyást követő oldalon, illetve a vásárló által megadott címre küldött rendelésigazoló e-mailben közöl a vásárlóval. A Etalon Film csak a rendelésazonosítóval rendelkező rendelést tekinti érvényesnek!

A jelen üzletszabályzatban és a kapcsolódó dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok az irányadók.